В IV квартале 2019 года в Управление поступило всего **162** обращения граждан, что на 24,7% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (215), из них 101 обращение было получено в форме электронного документа (62,3% от общего числа поступивших обращений), что на 26,8% меньше показателя аналогичного периода прошлого года (138 обращений, 47,3% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 14,2% (23 обращения), в области подъемных сооружений – 10,5% (17 обращений), в области деятельности в сфере промышленности – 37%
(60 обращений), в области содержания газового оборудования – 6,2%
(10 обращений), а также в области строительного надзора – 3,7% (6 обращений).

Из общего количества поступивших обращений граждан 117 закончены рассмотрением, 30 обращение граждан и юридических лиц переадресованы в соответствии с компетенцией, 15 обращений находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным в IV квартале 2019 года (162 обращения) приняты следующие решения:

- поддержано – 20 (12,3%);

- не поддержано - 30 (18,5%);

- разъяснено - 118 (72,8%).

За отчетный период на личном приеме у И.о. руководителя Управления и его заместителей были приняты 3 гражданина Российской Федерации. Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о ненадлежащем состоянии линии электропередач в районе ООО "Аван";

- о разъяснении порядка и сроков внесения изменений в государственный реестр опасных производственных объектов;

- о нарушении требований промышленной безопасности при эксплуатации сети газопотребления и объектов получения цветных металлов.

За отчетный период поступило 1 обращение о недостатках в организации деятельности Управлении:

- об отсутствии ответов канцелярии по телефону и по электронной почте на просьбы сообщить входящий регистрационный номер письма.

За отчетный период обращений на действия инспекторского состава не поступало.

За отчетный период обращений на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг не поступало.

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок, заявителям был дан содержательный ответ.